



ИНФОРМАЦИОННЫЕ
СИСТЕМЫ И СТРАТЕГИИ

СЭМ.Next

Снижение расходов
на энергопотребление

Повышение комфорта

Умный Квартал

Оптимизация затрат
на обслуживание и ремонт
инженерных систем

Повышение эффективности
работы подразделений эксплуатации



Строительство

и современные технологии

Синергия для комфорта и безопасности



Интернет вещей

Искусственный интеллект

Облачный сервис

Роботизация

Мы расскажем, как IT-технологии
применяются в области ЖКХ

Дорогие друзья, коллеги, партнеры
настоящие и будущие клиенты и заказчики!

Современные технологии все больше входят в нашу повседневность. Занятые привычными рутинными вещами, часто мы не замечаем, что мир уже изменился и рутинны можно избежать, а вещи стали проще. Или, наоборот, обрели новые свойства.

В частности, вещи обрели интеллект. И объединились в сети.

И мы — компания «Информационные Системы и Стратегии», умеем разрабатывать и использовать умные вещи и их свойства. Для Вас мы разработали Платформу Интернета вещей, умный Контроллер и другие устройства и программные приложения.

Наши решения направлены на экономию Ваших средств и оптимизацию процессов функционирования бизнеса.

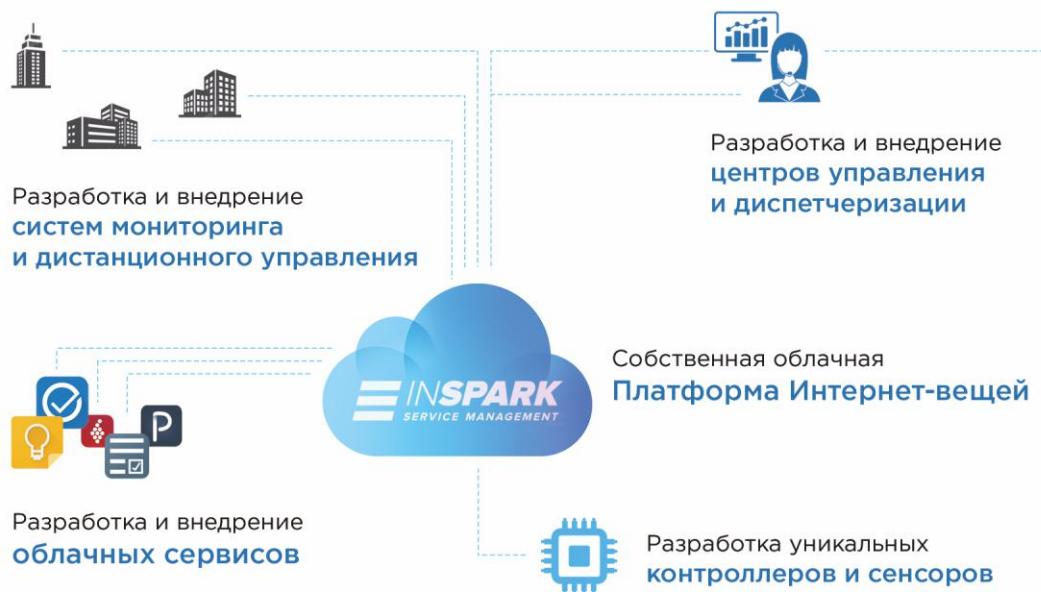
Обо всем, что Вас заинтересовало, более подробно можно узнать на сайте компании — www.infsys.ru и на нашей странице в социальной сети — facebook.com/sem365.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ
СИСТЕМЫ И СТРАТЕГИИ

С 2003 года мы работаем над созданием и интеграцией автоматизированных систем для корпоративных заказчиков. На данный момент множество наших решений используется на федеральном уровне, объединяя подразделения и филиалы заказчиков, распределенных по всей территории Российской Федерации и СНГ в единые, управляемые инфраструктурные кластеры.

В числе наших компетенций



Весь наш опыт и знания нашли отражение в СЭМ - универсальном решении для оптимизации и управления энергосредой Вашей компании при помощи облачной программно-аппаратной платформы INSPARK.

Инновационное решение СЭМ на базе облачной платформы Интернета вещей (IIoT) Inspark применимо к любому типу бизнеса и активно используется везде, где есть энергопотребление и «человеческий фактор». Решение «СЭМ.УмныйКвартал» включает в себя множество опций, направленных на решение специфических задач управляющих компаний и потребностей жителей. «СЭМ.УмныйКвартал» уже используется в нескольких ЖК и на улицах Москвы.

Система энергоменеджмента для Жилых Комплексов

СЭМ.Next

Умный
Квартал

Оперативность реагирования
на аварии и обращения жителей

Повышение эффективности
работы подразделений эксплуатации

Повышение комфорта и безопасности
для жителей, персонала и имущества

Информированность и онлайн контроль
качества поставляемых службами ЖКХ услуг

Снижение расходов
на энергопотребление
до **30%**

Проактивное решение проблем
Решение проблем еще до обращения в УК

Срок окупаемости
– 2-2,5 года



Назначение и функционал решения

SEM.Next – современная программная платформа промышленного Интернета вещей для сбора, агрегации, обработки и представления различной информации. Платформа SEM.Next взаимодействует с различными устройствами, приложениями и данными помещений, зданий и комплексов зданий, чтобы пользователи без дополнительных интеграций могли сразу же применять полученные результаты.

Опции внедрения СЭМ

- Мониторинг состояния среды помещений
- Мониторинг состояния погодных условий
- Мониторинг заполнения мусорных баков
- Контроль работы электрозаправок
- Контроль работы уличного освещения
- Контроль состояния уличных видеокамер
- Контроль состояния лифтового хозяйства
- Контроль работы подъемных платформ для малоподвижных граждан
- Работа с обращениями жителей
- Контроль качества предоставляемых услуг ЖКХ, мониторинг потребления
 - Горячее водоснабжение
 - Холодное водоснабжение
 - Центральное отопление
 - Электроэнергия
- Контроль безопасности
 - Противопожарные системы
 - Система дымоудаления
 - Система оповещения
 - Система контроля доступа в подъезды, служебные помещения, гаражи и др.



Компоненты системы и их взаимодействие



СЭМ.Next в квартале района «Марьино», Москва

Площадь квартала 12 км², население 252 000 человек.

Единый диспетчерский центр обслуживает 7 домов.

Метеостанция
(метеоданные, эко-данные)

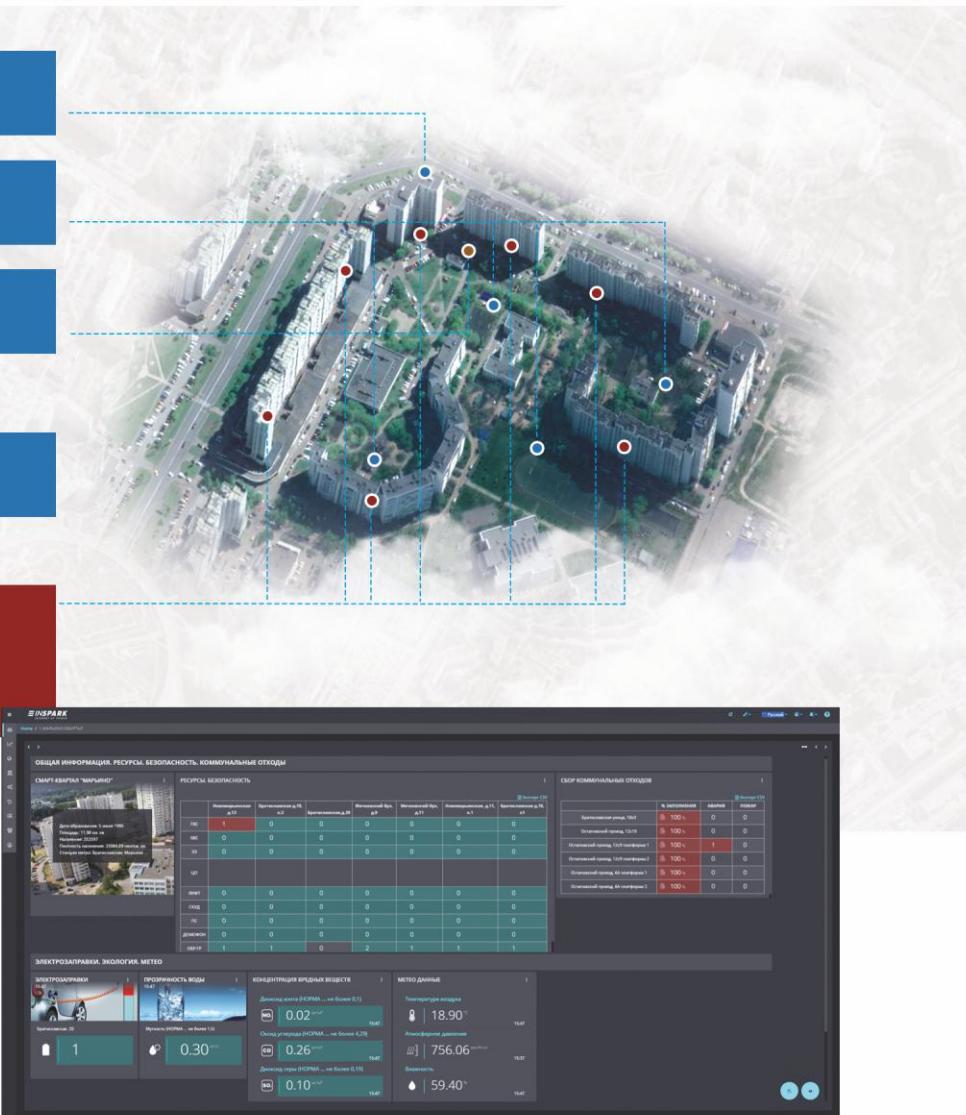
6 площадок «умных» контейнеров
сбора ТКО (контроль заполнения)

Электрозаправка
(мониторинг работы и состояния)

Обработка обращений жителей
(система Service Desk)

Общее состояние домов
по соответствую пороговым
значениям параметров:

- Водоснабжение (ГВС/ХВС)
- Электроэнергия
- Центральное отопление
- Лифтовое хозяйство
- Системы контроля доступа
- Пожарная сигнализация
- Домофоны



На уровне отдельного дома контролируются:

Параметры электроснабжения

- Напряжение по фазам;
- Частота тока;
- Сила тока.

Параметры водоснабжения

- Потребление ГВС/ХВС;
- Температура горячей воды в подающем/обратном трубопроводе;
- Давление воды в подающем/обратном трубопроводе.

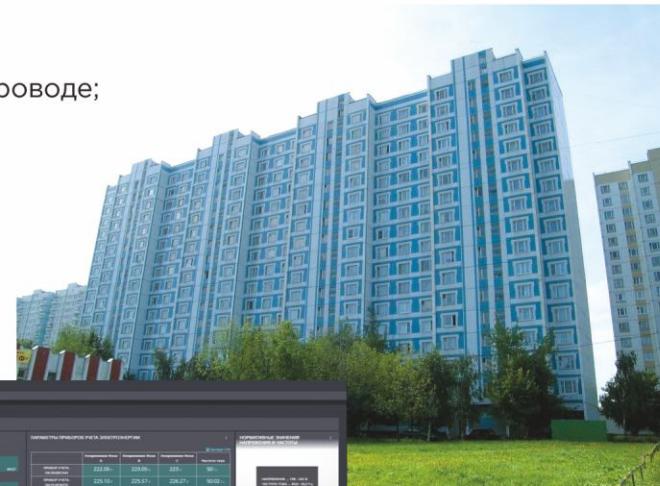
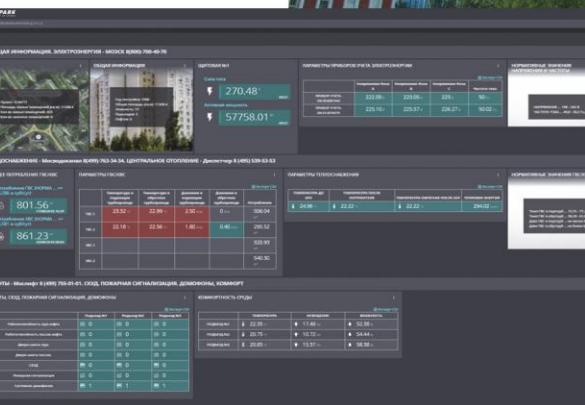
Параметры теплоснабжения

- Температура теплоносителя до АУУ;
- Температура теплоносителя до подачи потребителю;
- Температура теплоносителя после потребителя и АУУ;
- Потребленная тепловая энергия.

Параметры комфорта

среды в подъездах

- Температура;
- Освещенность;
- Влажность;
- Уровень CO2;
- Уровень шума.



Работоспособность лифтов, открытие дверей в шахтах

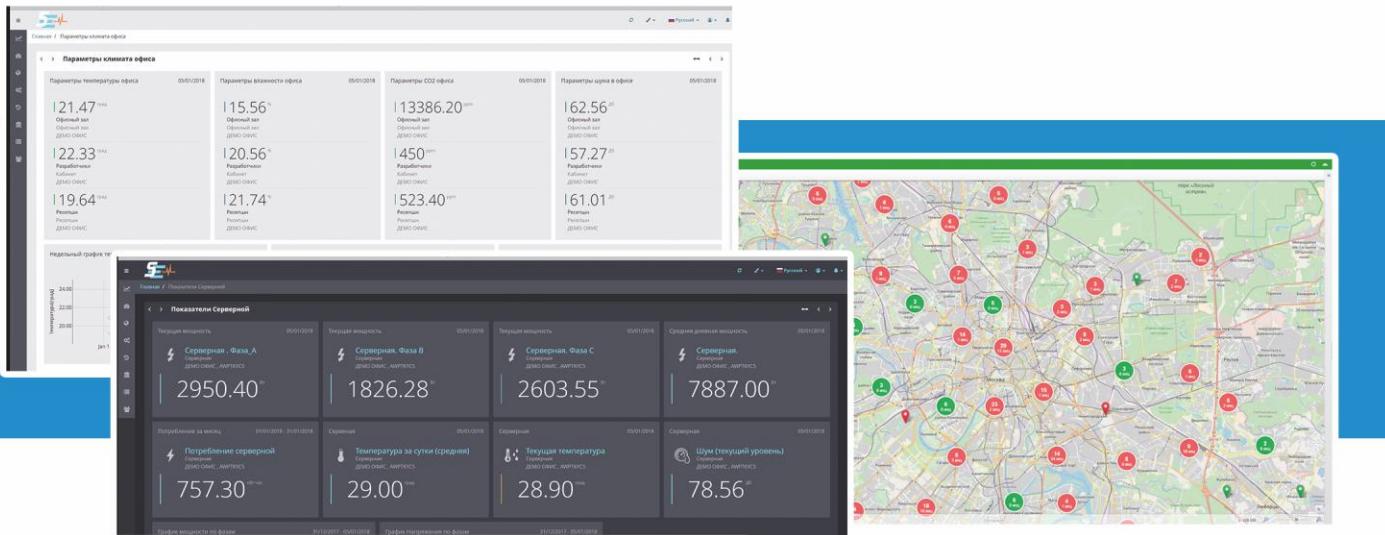
Работоспособность домофонов

Срабатывание пожарной сигнализации

Срабатывание систем контроля доступа

Примеры экранных форм СЭМ

Интерфейс Системы энергоменеджмента предоставляет полный набор инструментов для мониторинга и управления неограниченным множеством домов или жилых комплексов. Экраны конфигурируются в зависимости от роли участника (менеджер, инженер, житель и другие). Руководители видят стратегическую картину, остальные — необходимую информацию и инструменты.



В числе экранов интерфейса:

- Карта объектов и их состояний;
- Мониторинг для инженера, диспетчера;
- Управления для менеджера;

И другие.

Результаты внедрения

Кроме интерфейса управления и мониторинга, СЭМ обладает широким набором инструментов аналитики. Инструменты представлены в отдельном интерфейсе. Эти инструменты позволяют реально оценить эффект от внедрения СЭМ, а также, прогнозировать развитие, расходы и даже маркетинговые акции.

Сотрудники Управляющей компании и жители ЖК «Марьино» оценили

Снижение аварийности на 10%

как основное и очевидное достоинство внедрения СЭМ. Кроме того, инсталляция СЭМ обеспечила:

- Сокращение времени реакции на аварии;
- Оптимизацию взаимодействия служб УК с подрядными и сервисными компаниями;
- Упрощение документооборота заявок, жалоб, запросов;
- Мониторинг соблюдения нормативов по граничным значениям;
- Оптимизацию взаимодействия с жителями;
- Повышение комфорта и повышение индекса удовлетворенности жителей.



Модуль управления заявками на обслуживание

Service Desk – составная часть «Умного квартала», инструмент Единого аварийно-диспетчерского центра. Позволяет организовать взаимодействие между Управляющей компанией и жителями. Решение предоставляет удобные и современные пользовательские интерфейсы, направленные на решение рутинных задач управляющих компаний. Начинать управление услугами в новой системе можно в течение двух дней, вне зависимости от размера или географической структуры Вашей организации.

Проблемы

Обслуживание инфраструктуры ЖК и IT-обслуживание

Мониторинг, профилактика и ремонт оборудования, систем автоматизации. Обслуживание компьютерного оборудования, серверов и локальной сети.

Работа с заявками и документооборот. История заявок.

Работа с поставщиками ресурсов и услуг

Работа с заявками и документооборот. Отслеживание исполнения решения заявок. Контроль загрузки сотрудников, анализ, отчетность.

Работа с жителями

Работа с жителями – обработка жалоб и обращений, получение обратной связи, опросы. Четкий процесс эскалации жалоб и контроля решения.

Решение в модуле ITSM

- Единая система для всех домов и ЖК сети
- Структурированный каталог подрядчиков и поставщиков с определенными зонами ответственности;
- Мониторинг, контроль и история всех заявок;
- Управление инцидентами;
- Управление запросами на обслуживание;
- Контроль и настройка уровня сервиса;
- Управление активами и конфигурациями;
- Управление изменениями;
- Доступ к управленческой отчетности;
- Регистрация, контроль и единый архив всех поступивших заявок и жалоб;
- Различные формы регистрации заявок;
- Автоматизация процесса в системе, назначение ответственного исполнителя и отслеживание исполнения;
- Отчетность и анализ по заказу с привязкой к потребителю и исполнителям.

Управление заявками решает все эти задачи максимально эффективно.

Service Desk
позволяет
управляющей
компании:

- Автоматически сформировать заявку в ресурсоснабжающую организацию на основании аварийного события, сформированного СЭМ.Умный квартал.
- Организовать единый центр для координации совместных усилий различных подразделений УК.
- Соблюдать установленные законодательством временные нормативы на устранение аварийных ситуаций, жалоб и запросов жителей.
- Получить удобный инструмент контроля времени выполнения работ, оценки качества решения обращения специалистами Управляющей компании на основании оценки жителей.
- Провести анализ статистики и истории по всем обращениям, времени и качестве решений, выявить закономерности и предотвратить возможность возникновения повторяющихся проблем.
- Перейти от управления по заявкам жителей к проактивному управлению за счет заблаговременного получения достоверной информации от сенсоров об отклонениях от нормативных значений (режимной карты).

Service Desk для жителей:

«Куда обращаться?»

«А когда...?»

«Про меня не забудут?»

«Кто мне нужен?»



Подробнее о решении Inspark ITSM смотрите на страницах сайта www.infsys.ru.

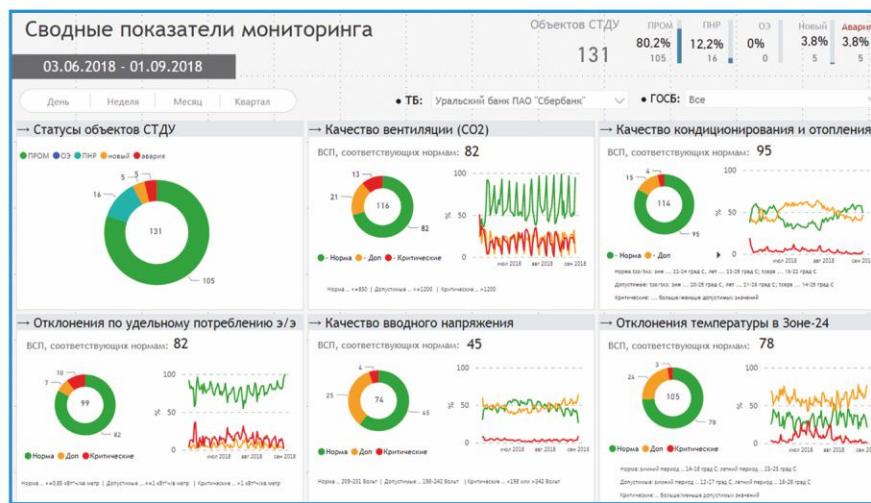


Инструменты бизнес-аналитики

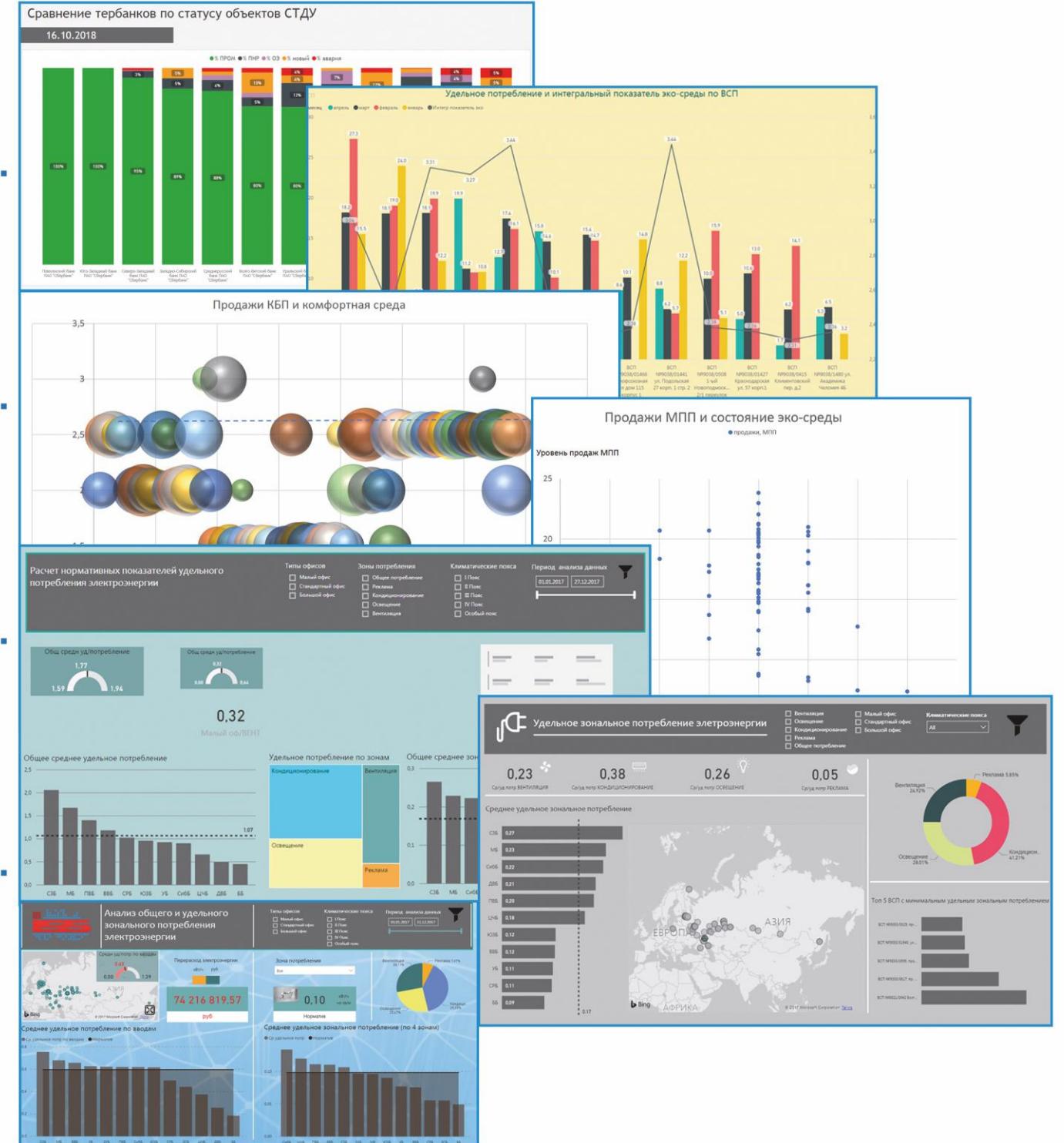
Идея интеграции с BI состоит в том, что руководители и менеджеры должны иметь возможность быстро приступить к работе с инструментами BI, не имея опыта в статистике и фоновом анализе данных. Они также должны иметь возможность создавать свои собственные запросы с наборами корпоративных данных без посредничества IT-отдела.

Нами создан набор инструментов аналитики больших объемов данных, собранных СЭМ с начала эксплуатации. Инструменты позволяют анализировать статистику и делать разнообразные прогнозы. На базе статистических данных возможно планирование бизнес-действий, как по оптимизации инфраструктуры и политик взаимодействия с сервисными службами, так и мероприятий, направленных на увеличение лояльности клиентов и персонала.

Business intelligence



Сравнение подразделений как инструмент выявления аномалий потребления



Выводы системы по результатам мониторинга зависимости уровня продаж от уровня комфорта в помещениях

Прогнозирование будущего потребления и выработка норм системой

Бенчмаркинг собственных подразделений и конкурентов

BigData analysis

Технологии ІОТ

К какой бы сфере не относился ваш бизнес, у нас есть возможность сделать его еще более эргономичным и эффективным.

Умные вещи и облачные технологии, созданные нами, могут быть интегрированы с любым видом деятельности. Где есть энергопотребление, есть место и энергоменеджменту. Где есть рутинные действия, есть место автоматизации. Где есть человек, необходимы комфорт и безопасность, о которых не нужно думать.

Наши решения уже интегрированы во множестве организаций и предприятий:

- Отделения банков, офисные и торговые центры и отдельные офисы компаний;
- Школы, детские сады, поликлиники, другие муниципальные учреждения;
- Гипермаркеты, дискаунтеры, медицинские центры;
- Промышленные предприятия и производства;
- Сетевые АЗС, рестораны, магазины, аптеки.

Обо всем, что Вас заинтересовало, более подробно можно узнать на сайте компании — www.infsys.ru и на нашей странице в социальной сети — facebook.com/sem365.

Экономия

**Контроль и наблюдение
в реальном времени**

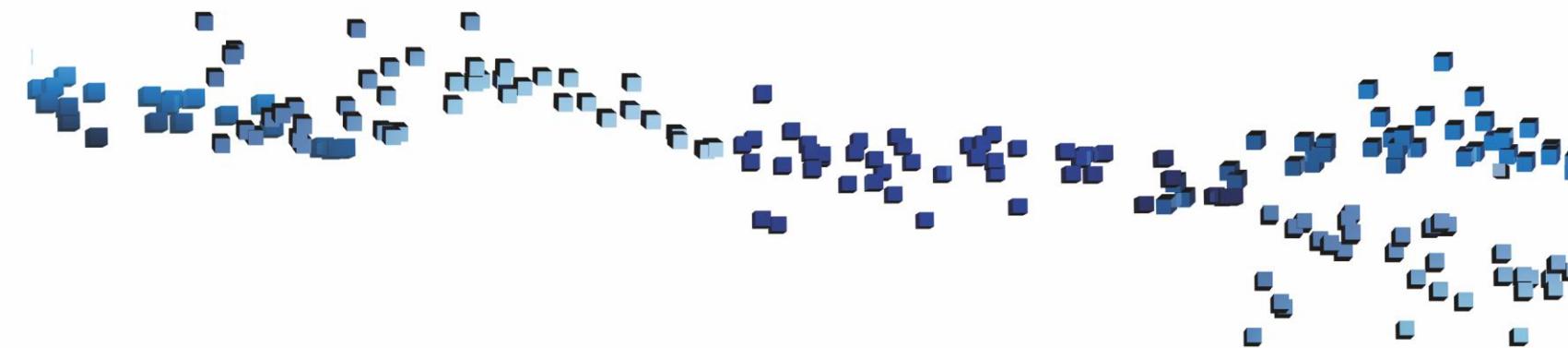
**Прозрачность
бизнеса**

**Своевременное
оповещение**

Автоматизация

**Исключение
человеческого
фактора**

**Сравнение
с конкурентами**



www.infsys.ru



facebook.com/sem365



129515, Москва,
ул. Академика Королева, д. 8А



+7 495 780-08-95